

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>PROGETTAZIONE IMPIANTI OIL&amp;GAS</b>
ANNO ACCADEMICO	2012/13
LIVELLO	M2
DIRETTORE	Valerio Cozzani
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Facoltà di Ingegneria
COSTO	€ 5.000
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	1 - 40
N. ISCRITTI	35
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	giu-13

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Novembre 2013-Gennaio 2014
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	3
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	8,6
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Febbraio 2014
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	18
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>21</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>60,0</b>

### **\*Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	32
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	756
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	180
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	23,8
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	308
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>488</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>64,6</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24			3,6
	25-30	35	100,0	40,5
	31-40			32,8
	41 e più			23,1
<b>2. Sesso</b>	M	30	85,7	44,2
	F	5	14,3	55,8
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	3	14,3	30,9
	Nella regione in cui si è svolto il master			25,0
	In un'altra regione italiana	18	85,7	38,7
	In un altro Paese			5,3
	Non risponde			
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello			31,4
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	19	90,5	33,4
	Laurea (vecchio ordinamento)			18,2
	Diploma di specializzazione	1	4,8	6,6
	Master universitario di I livello	1	4,8	4,3
	Master universitario di II livello			1,2
	Dottorato di ricerca			3,5
	Altro titolo riconosciuto			1,2
Non risponde			0,2	
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	2	9,5	35,2
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna			10,7
	Un'altra Università Italiana	19	90,5	43,6
	Una Università Straniera			8,0
	Non risponde			2,5
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	4	19,0	68,0
	Con continuità a tempo parziale	1	4,8	7,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	3	14,3	5,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	13	61,9	15,8
	Non risponde			3,3
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno			61,7
	Con continuità a tempo parziale			8,2
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	2	9,5	5,7
	Nessuna attività lavorativa svolta	19	90,5	19,5
	Non risponde			4,9
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	6	28,6	66,8
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	4	19,0	18,6
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	5	23,8	10,5
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese	6	28,6	3,7
	Non risponde			0,4
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università			27,8
	Regione/Provincia, ecc.			11,1
	Altro	15	100,0	59,9
	Non risponde			1,2
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	10	100,0	93,1
	Totalmente il tuo datore di lavoro			3,3
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			3,3
	Non risponde			0,2

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università			24,6
	Da altri siti internet	15	71,4	31,4
	Da pubblicità sui giornali			0,8
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università			2,7
	Da docenti universitari	2	9,5	9,0
	Da persone che avevano già frequentato questo master	2	9,5	16,2
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master	2	9,5	6,8
	Altro			8,6
	Non risponde			

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	17	81,0	85,0
	Più Sì che No	4	19,0	13,7
	Più No che Sì			0,8
	Decisamente NO			
	Non risponde			0,4
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	10	47,6	66,4
	Più Sì che No	9	42,9	26,8
	Più No che Sì	2	9,5	4,9
	Decisamente NO			1,2
	Non risponde			0,6
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	21	100,0	42,6
	Più Sì che No			24,2
	Più No che Sì			17,2
	Decisamente NO			15,0
	Non risponde			1,0
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	1	4,8	14,5
	Più Sì che No	2	9,5	21,5
	Più No che Sì	4	19,0	18,0
	Decisamente NO	14	66,7	45,1
	Non risponde			0,8
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	2	9,5	19,1
	Più Sì che No	5	23,8	28,9
	Più No che Sì	6	28,6	25,6
	Decisamente NO	8	38,1	25,6
	Non risponde			0,8
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	7	33,3	17,4
	Più Sì che No	6	28,6	20,9
	Più No che Sì	4	19,0	17,6
	Decisamente NO	4	19,0	43,0
	Non risponde			1,0
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'	2	9,5	32,8
	Più Sì che No	5	23,8	37,9
	Più No che Sì	7	33,3	17,0
	Decisamente NO	7	33,3	11,5
	Non risponde			0,8

## Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	6	28,6	38,1
	Più Sì che No	7	33,3	43,9
	Più No che Sì	4	19,0	10,7
	Decisamente NO	4	19,0	6,6
	Non risponde			0,8
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	1	4,8	28,1
	Più Sì che No	2	9,5	32,0
	Più No che Sì	7	33,3	18,2
	Decisamente NO	11	52,4	20,9
	Non risponde			0,8

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	11	52,4	58,6
	Più Sì che No	9	42,9	30,9
	Più No che Sì	1	4,8	7,8
	Decisamente NO			2,5
	Non risponde			0,2
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	10	47,6	48,8
	Più Sì che No	9	42,9	32,0
	Più No che Sì	2	9,5	14,8
	Decisamente NO			4,5
	Non risponde			
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	12	57,1	62,1
	Più Sì che No	6	28,6	28,1
	Più No che Sì	2	9,5	7,6
	Decisamente NO			1,4
	Non risponde	1	4,8	0,8
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	17	81,0	61,3
	Più Sì che No	4	19,0	29,1
	Più No che Sì			6,8
	Decisamente NO			2,9
	Non risponde			
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	14	66,7	62,9
	Più Sì che No	6	28,6	32,2
	Più No che Sì	1	4,8	3,7
	Decisamente NO			1,0
	Non risponde			0,2
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	8	38,1	41,2
	Più Sì che No	12	57,1	46,5
	Più No che Sì	1	4,8	9,8
	Decisamente NO			2,5
	Non risponde			
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	6	28,6	30,9
	Più Sì che No	5	23,8	30,1
	Più No che Sì	7	33,3	22,3
	Decisamente NO	3	14,3	16,4
	Non risponde			0,2

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	9	42,9	48,4
	Più Sì che No	8	38,1	36,1
	Più No che Sì	3	14,3	10,7
	Decisamente NO	1	4,8	4,9
	Non risponde			
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	8	38,1	54,3
	Più Sì che No	8	38,1	31,6
	Più No che Sì	4	19,0	10,5
	Decisamente NO	1	4,8	3,7
	Non risponde			
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	7	33,3	52,7
	Più Sì che No	10	47,6	31,8
	Più No che Sì	3	14,3	11,3
	Decisamente NO	1	4,8	4,3
	Non risponde			
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	14	66,7	55,5
	Più Sì che No	6	28,6	26,6
	Più No che Sì	1	4,8	11,5
	Decisamente NO			5,9
	Non risponde			0,4
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	14	66,7	53,9
	Più Sì che No	6	28,6	32,6
	Più No che Sì	1	4,8	9,2
	Decisamente NO			4,3
	Non risponde			
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	14	66,7	48,2
	Più Sì che No	7	33,3	35,5
	Più No che Sì			9,8
	Decisamente NO			5,9
	Non risponde			0,6
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	9	42,9	52,3
	Più Sì che No	6	28,6	29,9
	Più No che Sì	4	19,0	10,7
	Decisamente NO	2	9,5	6,6
	Non risponde			0,6
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti			10,0
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	20	95,2	84,2
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti	1	4,8	5,5
	Non risponde			0,2

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	21	100,0	71,7
	Sì, ed era facoltativo			12,5
	No			15,6
	Non risponde			0,2
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	21	100,0	72,6
	Sì, ma solo in parte			3,6
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			4,1
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo			19,2
	Non risponde			0,5
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	19	90,5	73,1
	Più Sì che No	2	9,5	13,9
	Più No che Sì			7,6
	Decisamente NO			3,8
	Non risponde			1,6
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'	17	81,0	58,9
	Più Sì che No	4	19,0	19,0
	Più No che Sì			13,9
	Decisamente NO			6,3
	Non risponde			1,9
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	17	81,0	61,4
	Più Sì che No	3	14,3	21,2
	Più No che Sì	1	4,8	12,0
	Decisamente NO			3,8
	Non risponde			1,6

## Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	15	71,4	67,6
	Più Sì che No	5	23,8	20,5
	Più No che Sì			7,6
	Decisamente NO	1	4,8	3,0
	Non risponde			1,3
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	16	76,2	68,6
	Più Sì che No	4	19,0	21,3
	Più No che Sì			6,1
	Decisamente NO	1	4,8	2,8
	Non risponde			1,3

## Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	14	66,7	63,5
	Più Sì che No	4	19,0	27,0
	Più No che Sì	3	14,3	6,6
	Decisamente NO			2,7
	Non risponde			0,2
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	6	28,6	46,9
	Più Sì che No	10	47,6	35,0
	Più No che Sì	4	19,0	10,2
	Decisamente NO	1	4,8	7,4
	Non risponde			0,4
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	8	38,1	50,8
	Più Sì che No	9	42,9	34,2
	Più No che Sì	4	19,0	8,0
	Decisamente NO			6,6
	Non risponde			0,4
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	14	66,7	44,5
	Più Sì che No	7	33,3	35,2
	Più No che Sì			12,5
	Decisamente NO			7,6
	Non risponde			0,2
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	14	66,7	52,0
	Più Sì che No	3	14,3	27,9
	Più No che Sì	3	14,3	9,6
	Decisamente NO			9,0
	Non risponde	1	4,8	1,4
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività			36,7
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	20	95,2	57,4
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività	1	4,8	5,7
	Non risponde			0,2